



monetica



## TRANSAZIONE SICURA



• SIB2000



• sistema direzionale



• banca virtuale



• monetica



• tecnologia

[www.phoenixspa.it](http://www.phoenixspa.it) | soluzioni per innovare



## SERVIZIO POS

### Terminali POS sempre aggiornati e controllati

Servizio di locazione terminali POS Micro: standard, cellulari GPRS (anche in noleggio temporaneo), radiofrequenza, IP SSL, contactless

Aggiornamento dei terminali nel rispetto delle normative interbancarie

Controllo e monitoraggio continuo dei terminali

Gestione e omologazione dei processi microcircuito

Gestione terminali POS ABI proprio e unico 3599/8000

### Funzioni aggiuntive sul terminale POS

Mance, preautorizzazioni car rental e servizi distintivi per alberghi, Dynamic Currency Conversion (DCC), tax free

### Connettività speciali per il terminale POS

Connessioni ADSL (Internet) e GPRS

Connessioni speciali per punti vendita Grande Distribuzione Organizzata (GDO)

Gestione terminali POS integrati con le barriere cassa e con impianti self service

### Gestione della pratica esercente-punto vendita

Richiesta codifica RAC

Censimento anagrafico, attivazione e successiva gestione

Richiesta e attivazione convenzioni con compagnie di carte di credito

### Assistenza alla banca e all'esercente

Servizio di assistenza e di consulenza alla banca

Servizio di assistenza help desk all'esercente

### In prima fila anche nel mondo virtuale

Gestione di POS virtuali con protocolli di sicurezza 3d-secure VISA e Mastercard

### Disaster Recovery

Garanzia di continuità operativa

## SERVIZIO ATM

### Gestione sicura e monitorata

Funzioni di enquiry e dispositive integrate con il sistema informativo bancario

Utilizzo di standard di sicurezza universalmente riconosciuti per realizzare il collegamento con il nostro centro di gestione e con i centri autorizzativi

Monitoraggio continuo supportato da allarmistica indirizzata direttamente alla banca

Gestione e omologazione dei processi microcircuito

Gestione terminali ATM ABI proprio e unico 3599/8000

### Aggiornamenti puntuali e tempestivi

Servizio di software distribution con aggiornamento da remoto sia di componenti applicative che di sistema operativo

### Accordi quadro con i vendor

Definizione di accordi quadro con i vendor di ATM per i servizi di assistenza hardware e software

### Disaster Recovery

Garanzia di continuità operativa



SIB2000



sistema direzionale



banca virtuale



monetica



tecnologia